

Tagasiside koondamine ja rakendamine Eesti Mereakadeemias 2018/2019

1. EMERA kvaliteedijuhtimissüsteem ja auditid

EMERA töökorralduse aluseks on kvaliteedijuhtimissüsteem, mis on välja töötatud ja rakendatud standardi ISO 9001 nõuete alusel. Kord aastas auditeerib kvaliteedijuhtimissüsteemi väline sõltumatu auditeerimisorganisatsioon.

Kvaliteedijuhtimissüsteemi alusel:

- omistab Veeteede Amet EMERA-le tegevusloa mis tõendab, et laevapere liikmete taseme- ja täiendusõpe ning väikelaevajuhtide väljaõpe vastab kehtestatud nõuetele (STCW konventsioon, ISO 9001, rahvuslikud õigusaktid);
- Sõltumatu auditeerimisorganisatsioon omistab sertifikaadi, mis tõendab, et EMERA kvaliteedijuhtimissüsteem vastab ISO 9001 standardi nõuetele;
- Rahvusvahelistele nõuetele vastavalt diplomeeritud ja sertifitseeritud EMERA lõpetajad on konkurentsivõimelised rahvusvahelisel tööturul;
- Regulaarne suhtlemine hästi kvalifitseeritud merenduse professionaalide ja kvaliteedijuhtimissüsteemi audiitoritega aitab pidevalt parendada EMERA kvaliteedijuhtimissüsteemi.

EMERA lähtub ja arvestab erinevate juhtimisotsuste tegemisel erinevatel juhtimistasanditel huvigruppide arvamuse ja tagasisidega. EMERA nõukogu ja õppekavade programminõukodade töösse on kaasatud üliõpilaste-, tööandjate-, ametkondade- ja erialaliitude esindajad. Iga-aastaselt viiakse läbi kvaliteedijuhtimissüsteemi siseauditeid. Auditite mittevastavuste, tähelepanekute, parendusettepanekute, juhtkonnapoolse ülevaatuse, õppurite ja töötajate parendusettepanekute ja tagasiside alusel planeeritakse ja viiakse ellu korrigeerivaid tegevusi.

2. Muudatused õppekavades

Reorganiseeriti õppekava „Meretehnika ja väikelaevaehitus“ peerialad, peeriala „Mere-elektronika“ õppeained paigutati alammoodulisse, see muudatus võimaldab endiselt üliõpilastel huvi korral valida, kummas valdkonnas (kas väikelaevaehitus või mere-elektronika) nad soovivad põhjalikumaid teadmisi omandada, kuigi õppekaval on nüüdsest üks peeriala „Väikelaevaehitus“.

Õppekavadesse „Merendus“, „Laevajuhtimine“ ja „Laevamehaanika“ lisati maailmas päevakorda tõusnud küberturvalisuse teemasid hõlmav õppeaine.

3. Üliõpilaste tagasiside

Üliõpilaste **ÕIS** vabatahtlikes **tagasisideküsitlustes** küsitakse igal semestril kõigilt üliõpilastelt lisaks õppeainete ja õppejõudude hindamisele tagasisidet ka õppekorralduse osas. Laekunud **ÕIS** tagasiside on valdavalt positiivne ja ülikooli keskmisest kõrgem.

2018/2019	TalTe ch sügis	EMERA sügis	TalTe ch kevad	EMERA kevad
Õppeaine läbimise tulemusena omandasin õpiväljundites kirjeldatud teadmised ja oskused	4,34	4,49	4,34	4,48

Ainekursuse jooksul tehtud töö maht vastas ainepunktidele (arvestades, et 1 EAP on 26 tundi auditoorset ja iseseisvat tööd)	4,41	4,56	4,42	4,53
Panustasin ise maksimaalselt õppetöösse (osalemine loengutes, seminarides, iseseisev töö, kodutöö jms)	4,34	4,51	4,35	4,49
Õppija enesehinnang küsimuste keskmine	4,36	4,52	4,37	4,5
Õppeaine ülesehitus ja struktuur oli loogiline ja lihtsasti järgitav	4,35	4,5	4,34	4,45
Õppematerjalid olid asjakohased (kaasaegsed, arusaadavad ja kooskõlas õppeainega)	4,38	4,5	4,38	4,46
Õppeaine e-tugi (e-õpikeskkond, digimaterjalid vms) aitas mul ainet omandada	4,36	4,43	4,35	4,41
Hindamine oli kooskõlas hindamiskriteeriumitega	4,54	4,61	4,52	4,56
Hinnang õppeainele küsimuste keskmine	4,4	4,51	4,39	4,47
Õppejõud valdas aine sisu ning oskas seda tudengitele edasi anda	4,49	4,57	4,48	4,56
Kasutatud õppemeetodid, tehtud harjutused ja muu õppejõu tegevus suunas ning motiveeris mind õppima	4,28	4,45	4,28	4,43
Õppejõud andis minu õppetegevusele asjakohast ja õigeaegset tagasisidet	4,39	4,5	4,4	4,48
Jäin rahule õppejõu väljendusoskusega õppetöö läbiviimise keeles	4,5	4,57	4,5	4,57
Hinnang õppejõule küsimuste keskmine	4,42	4,52	4,42	4,51
küsimuste üldine keskmine	4,41	4,52	4,4	4,49
deklareerinute arv	9565	683	7597	595
vastanute arv	6833	477	5140	395
vastanute protsent(%)	71,44	69,84	67,66	66,39

Ülikooli keskmisest madalaim hinnang anti kevadsemestri tagasisides väitele *Õppeaine e-tugi (e-õpikeskkond, digimaterjalid vms) aitas mul ainet omandada (4,41)*. 2019 aasta lõpuks on kõik kohustuslikud ained varustatud e-tugedega.

EMERA keskmisest madalamad tulemused anti väidetele *Kasutatud õppemeetodid, tehtud harjutused ja muu õppejõu tegevus suunas ning motiveeris mind õppima (4,43)* ja *Õppejõud andis minu õppetegevusele asjakohast ja õigeaegset tagasisidet (4,48)*. 2019 aasta sügisest alustati õppejõududele suunatud intensiivsema koolitusprogrammi testimist.

2018. aastal läbiviidud **lõpetajate rahulolu-uuringu** küsitlusele vastas 10,9 % (132 lõpetanust 14) EMERA lõpetanutest ja seega ei olnud küsitluse tulemuste alusel muudatuste tulemuslikkuse kohta hinnanguid võimalik anda ja järeldusi teha.

2019. aasta lõpetajate uuringule vastas 35,5 % (107 lõpetajast 38).

	TalTech kokku	EMERA
Rahulolu õpingutega	4,04	4,18
Rahulolu õppekava ja erialaga	3,97	4,17
Rahulolu õpetamisega	4,1	4,2

Ülikooli keskmisest madalama hinnang anti väidetele:

Õppejõud süvendasid mu huvi valdkonna vastu (3,88), Lõputöö teemat ja juhendajat oli lihtne leida (3,74), Praktikakoha leidmine oli mulle jõukohane (4,27)

Samuti anti madalamaid hinnanguid väidetele osas *Huvi õppekava vastu ja soovitus*

TalTech õpingute **katkestanute uuringus** esitatavad põhjused olid järelduste ja üldistuste tegemiseks liialt üldsõnalised ja täpsema teave saamiseks küsitleti EMERA üliõpilasi vestlusrühmades samal teemal.

Üliõpilaskogu küsitluse tulemusena toodi õpingute katkestamise põhjustena välja:

- reaalainetega ei tulda toime;
- eesti keele puudulik oskus;
- õppekaval õpitav ei vasta ootustele;
- õppetöö ei paku akadeemilist väljakutset;
- puuduliku õppetööst osavõtmise tõttu;
- eksamiperioodi stress.

Samas küsitluses toodi õpingute jätkamise mõjudena välja, et EMERAs on toredad õppejõud, kes teevad õppeained huvitavaks; akadeemial on positiivne õhkkond; hea palga ootus.

Praktikaga seonduvate teemade paremaks lahendamiseks kogutakse tagasisidet esmase tööpraktika ja üldise tööpraktikate korraldamise kohta. Seni kogutud tagasiside alusel on kodulehel olevat praktikaalast infot täiendatud ja esitatud arusaadavamal viisil.

Praktikaainetele on loodud ka e-toed, mis aitavad infot ja olulisi kuupäevi selgemalt edastada üliõpilastele. Kinnitati uus praktikakorralduse eeskiri, mis asendab seni eraldi keskustes kehtinud eeskirjad ning koondab kogu praktikakorralduse ühte dokumenti. Eeskiri nimetab läbiviidavad praktikad, kirjeldab praktikale asumisega seotud toimingud, vajaliku dokumentatsiooni ja hindamise üldised alused ning kehtestab praktikaga seotud poolte kohustused ja õigused. Uut eeskirja toetavad uuendatud tüüpjuhendid iga praktika kohta. Eeskirjale lisaks töötati välja kõikidel õppekavadel kasutamiseks praktikakohapoolse juhendaja hinnanguvorm ja merenduskeskuse tudengitele praktika alustamise avaldus.

4. Tegevuskava 2019/2020 õppeaastaks

Lisaks eelpool nimetatud audititele, välihindamistele ja üliõpilaste tagasisidele, koguti muudatuste ja arenduste aluseks olevat tagasisidet õppejõududelt. Viidi läbi IKT valdkonda puudutav küsitlus, eesmärgiga saada teada, milline on EMERA õppejõudude IKT-alane kompetents ja vastavalt sellele planeeritakse tegevusi selle edasiseks arendamiseks.

Lisaks viidi õppejõudude seas läbi koolitusvajadust kaardistav küsitlus ja kõikidel EMERA töötajatel oli võimalik osaleda lõpetamise tulemuslikkust tõstmise seotud probleemide ja lahenduste leidmise ajurünnakul. Koondatud info alusel lepiti kokku tegevusfookused ja koostati akadeemia ülene tegevuskava. Tegevuskavas on välja toodud eesmärgid, tegevused, mõõdikud, seirenäitajad, vastutajad, seotud ametikohad ja ajakava.

Väljavõte EMERA 2020 tegevuskavast

1. FOOKUS: Tõsta lõpetamise tulemuslikkust 60 %ni			
Eesmärk	Võtmetegevused	Tulemusmõõdikud	Seirenäitajad
Selgelt sihitatud vastuvõtutegevuste planeerimine	Vastuvõtuvestluste fookuse ja sisu arendamine	Vastuvõetud üliõpilaste arv on	Vastuvõetud üliõpilaste arv õppekavade kaupa

	Kõikidel õppekavadel SWOT analüüside koostamine	stabiilne/kasvavas trendis	Vastuvõetud üliõpilaste osakaal seatud eesmärgist
	Esmakursuslaste tagasiside küsitluse läbi viimine		Turundusüritustel osalejate arv
	Tagasisideküsitluse tulemuste alusel parendustegevuste planeerimine		Turundusürituse arv
	Vastuvõteturunduses vastuvõtueesmärkide põhine planeerimine		
	Vastuvõteturunduse laiematele sihtrühmadele sihitamine		
Õppeainete dubleerimise vähendamine ja teaduspõhine õpetamine	Õppeainete sisuanalüüsi ja vastavustabeli koostamine	Üliõpilaste rahulolu õpetamise kvaliteediga on > 4,1	Aktiivsete õppeainete arv
	Professorite, teadurite, doktorantide jt teadustööga tegelevate töötajate õppetöösse kaasamine		Professorite jt teadustööga tegelevate töötajate poolt läbiviidud õppetöö maht ja õpetatavate ainete arv. Ettevõtete ja TA projektidega seotud lõputööde arv
Õppejõudude erialasearengu toetamine	EMERA õppejõudude vajadustele vastava koolitusplaani koostamine	Koolitustel osaleb 70% õppejõududest	Koolitusel osalenud õppejõude arv
	Uuest karjäärimudelist lähtuva ametikohtade vajaduse kokku leppimine	90% õppejõudude on uuele karjäärimudelile vastavalt atesteeritud	Atesteeritud õppejõudude arv
	Kolleegilt kolleegile tagasiside süsteemi käivitamine	Õppejõu hinnang oma pädevustele on tõusnud 10%	Hea õppejõu programmi I gruppi kuuluvate õppejõudude arv
		Üliõpilaste rahulolu õpetamise kvaliteediga on > 4,1	

		Tööandjate rahulolu lõpetajate tasemega on > 4,1	
Katkestamiste vähendamine	Katkestamise põhjuste analüüsi läbiviimine	Üliõpilaste arv on stabiilne	Üliõpilaste arv
	Õppekonsultantide poole pöördumiste statistika "reaalajas" nähtavaks tegemine	Esimese aasta katkestajate osakaal on < 15%	
	Üliõpilaste testimine ja rühmade moodustamine vastavalt tasemele	Üliõpilaste rahulolu õppekorraldusega on kasvavas trendis	
	Kõikides õppeainetes vahehindamiste sisseviimine	Üliõpilaste rahulolu tugiteenustega on kasvavas trendis	
	Kohese/jooksva tagasiside võimaluste laiendamine		
	Edasijõudmatusega kohene tegelemine		
	Tasanduskursuste süsteemi loomine		
Õppematerjalidele ligipääsu tagamine	Kõikidele õppeainetel esimesele tasemele vastav e-toe loomine	Üliõpilaste rahulolu õpetamise kvaliteediga on > 4,1	e - tugelega õppeainete arv
	20 õppeaines videoloengute salvestamine		videoloengute arv
Õpingute lõpetamise toetamine	Lõpetamisega seotud probleemkohtade analüüs (juhendamine, eksami korraldus jne) on läbi viidud ja tegevused planeeritud	Lõpetajate rahulolu õppekava ja erialaga on kasvavas trendis	Lõpetajate arv
	Lõputöö tellija (ettevõtte) ja juhendaja tihe koostöö	Lõpetajate arv on kasvavas trendis	Nominaalajaga lõpetajate arv
		Nominaalajaga lõpetajate arv on kasvavas trendis	Koostöös ettevõtetega kaitstud lõputööde arv
Õpingute (taas)jätkamise toetamine	Merekooli õppekavade vastavushindamise läbi viimine	Lõpetajate arv	Vastuvõetud üliõpilaste arv õppekavade kaupa
	Partnerülikoolide õppekavade analüüs on läbi viidud ja vastavustabel koostatud		ERASMUS tudengite arv

Koostas

Katre Koit
Õppedirektor
EMERA